

Kişisel Verileri Koruma Kurulu 2023 Karar Özetleri

Yazarları

Av. Seda YILMAZ, Av. Muhammet Raşit YAVUZ, Stj. Av. Bengisu UĞRAŞ

Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca tanzim edilen idari para cezaları adeta içtihat görevi görmektedir. Kanun’un çerçeve yapısına kıyasen Kurul kararları olay bazında ve ayrıntılı değerlendirmeleri veri sorumluları bakımından yol gösterici olmaktadır. Kurul’un 2023 yılında vermiş olduğu kararları; anahtar kelime, karar özeti ve verilen cezalar kategorizasyonu ile aşağıdaki gibi derledik.

KARAR BİLGİSİ	ÖZET	ŞİKÂyet	KARAR
11/04/2023 2023/567 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7755/2023-567	Kurul; aydınlatılmış onam olmaksızın e-ticaret sitesinden alışveriş yapılabilmesi için kredi/banka kartı bilgilerinin kaydedilmesinin zorunlu tutulmasını Kanun’a aykırı bulmuştur.	İlgili kişinin e-ticaret sitesi üzerinden siteden alışveriş yapabilmesi için kredi/banka kartı bilgilerini kaydetmesinin zorunlu tutulduğu, ilgili bilgiler girilmeksizin “devam et” butonlarının işlemediği ve alışveriş yapılmasının mümkün olmadığı, veri sorumlusu tarafından kredi/banka kartı bilgilerinin kaydedilmesi için KVKK kapsamında geçerli bir veri işleme şartı bulunmadığı, ilgili kişinin veri sorumlusuna verilmiş bir açık rızası da olmadığı ve ilgili kişiye bu işlemeye ilişkin bir aydınlatma da yapılmadığı ileri sürülmüştür.	Kurul, Kanunda yer alan Hukuka ve dürüstlük kuralına uyma, Belli, açık ve meşru amaçla işleme, işlendikleri amaçla bağlı sınırlı ve ölçülü olma, İlkerleri uyarınca Veri sorumlusuna; - 500.000 TL idari para cezası uygulanmasına, - Kredi kartı bilgilerinin üyelik hesabına kaydedilebilmesi için ilgili kişinin açık rızasının alınabilmesi hususunda sistemin değiştirilerek sonucunda Kurula bilgi verilmesi hususunda talimatlandırılmasına, - Aydınlatma metinlerinde de gerekli düzenlemelerin yapılarak sonucundan Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, Karar vermiştir.
11/04/2023 2023/570 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7756/2023-570	Kurul, kripto varlık işlemleri yapılan online site üyeliğinin doğrudan kripto para çekme yetkisi vermek üzere yükseltilmesi için kimlik fotokopisi talep edilmesinin Kanun’a aykırı olmadığına hükmetmiştir.	Bir kripto varlık hizmet sağlayıcısı olan veri sorumlusuna ait platformdaki üyelik seviyesinin artırılması talebine istinaden ilgili kişinin kimliğinin ön ve arka yüzünün fotoğrafının kendi fotoğrafı ile birlikte talep edildiği, bu talebin amaç karşısında ölçülü olmadığı ileri sürülmüştür.	Kurul, Mali Suçları Araştırma Kurulu tarafından yayınlanan Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıları Rehberinde; -Hizmet sağlayıcıların en önemli yükümlülüğünün “kimlik tespiti olduğu”, -Kripto piyasasının yapısı gereği, hizmet sağlayıcılara Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Kanını ile kimlik tespiti sorumluluğunun yüklendiği, - İlgili tespitte kamusal bir menfaat olduğu, Gerekçeleriyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.
27/04/2023 2023/646 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7757/2023-646	Kurul; bir üniversite bünyesinde çalışanların özlük bilgilerinin tüm personelle paylaşılmasını Kanun’a aykırı bulmuştur.	Bir Üniversitenin Fakülte Dekanı imzasıyla gönderilen bir e-posta ekinde bulunan dosya ile, ilgili kişinin kendisinin ve Üniversitede çalışan tüm öğretim üyelerinin sicil numaralarını, çalıştıkları birimi ve izin durumlarını gösterir verilerin Fakültenin idari ve akademik tüm kadrosuna aktarıldığı ileri sürülmüştür.	Kurul, Veri sorumlusu tarafından gerçekleştirilen kişisel verinin paylaşılması faaliyetinin işleme şartlarından herhangi birine dayanmadığı ve bu durumun veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle aykırılık teşkil ettiği gerekçesiyle ilgili personel hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılması ve işlemin sonucu hakkında Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar vermiştir.
02/05/2023 2023/695 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7754/2023-695	Kurul; özel Bir Tıp Merkezi Tarafından İlgili Kişinin, herhangi bir sağlık hizmeti almamasına rağmen e-Nabız Sistemindeki Verilerine erişilmesini Kanun’a aykırı bulmuştur.	Özel bir tıp Merkezi çalışanı hekim tarafından ilgili kişinin o tıp merkezinde herhangi bir sağlık hizmeti almamış olmasına rağmen sağlık verilerinin e-Nabız sistemi üzerinden görüntülendiğinin ileri sürülmüştür.	Kurul; -E-nabız sisteminde yer alan bilgilerin “özel nitelikli kişisel veri” niteliğinde olduğu, -E-nabız sisteminde ilgili kişi bilgilerine erişim yetkisini “Sağlık Bakanlığına Bağlı Tüm Hekimler Verilerimi Görsün” şeklinde düzenlemesinin sağlık hizmeti almasa dahi her hekimin ilgili kişinin bilgilerini inceleyebileceği manasına gelmeyeceği gerekçesiyle 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.
11/05/2023 2023/767 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7758/2023-767	Kurul; Evli çiftte ait sağlık verilerini içeren özel nitelikli kişisel verilerin gazetede haber yapılması Kanun’a aykırı bulmuştur.	İlgili kişilerin özel bir hastaneden sağlık hizmeti aldıkları, tedavi sırasında yaşanan olumsuzluklar nedeniyle tedavi işlemini yapan doktor hakkında Sağlık Bakanlığına, Cumhuriyet Başsavcılığına ve ihtarname göndermek suretiyle hastaneye şikâyetle bulundukları, yaptıkları başvuru hakkında çeşitli gazetelerde yayınlandığı ileri sürülmüştür.	Kurul haber konusu olayın kamu ilgi ve yararı taşıdığı düşünülebilse de; -İçerik itibarıyla haberin kamusal yararı bulunmadığı, - Haberde “özel nitelikli kişisel veri”lerin paylaşıldığı gerekçesiyle 100.000 idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.
18/05/2023 2023/845 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7759/2023-845	Kurul; Bir kargo şirketi çalışanı tarafından kargo teslimi akabinde ilgili kişinin telefonuna kısa mesaj gönderilmesi Kanun’a aykırı bulmuştur.	Bir online alışveriş sitesi üzerinden alışveriş gerçekleştirdiği, ürünün veri sorumlusu kargo şirketi bünyesinde çalışan kurye tarafından teslim edildiği, sonrasında ise kurye tarafından cep telefonu numarasına taciz içerikli mesaj gönderildiği ileri sürülmüştür.	Kurul; kargo şirketinin “işveren sıfatıyla” sorumluluğundan yola çıkarak; -Kuryeye veri güvenliği konusunda eğitim verilmediği, -Kişisel verilerin haksız kullanımın önlenmesi için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması gerekçeleriyle 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

25/05/2023 2023/890 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7760/2023-890	Kurul; bir hava yolu şirketinin, indirim ve fırsatlar sunan özel yolcu programına dahil olunması için pazarlama faaliyetlerine açık rıza verilmesinin şart olmasının Kanun’a aykırı bulmamıştır.	Veri sorumlusu hava yolu şirketinin özel yolcu programında biriken millerini görmek için internet sitesine giriş yapıldığında; milleri görebilmek için verilerinin pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak üzere işlenmesine izin vermek zorunda kalındığı ileri sürülmüştür	Kurul anılan açık rızanın milleri sorgulamak için değil özel yolcu programında “sadakat programı” kapsamında sunulan ek ayrıcalıklardan yararlanılabilmek için istendiği bilgisinden yola çıkarak; -Biriken millerin açık rıza istenmeksizin başkaca yollarla sorgulanabildiği, - Sadakat programı kapsamında ürün/hizmetlerin ek menfaat ile indirimli olarak sunulmasının açık rızanın koşul olarak dayatılması anlamına gelmediği” gerekçesiyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
25/05/2023 2023/892 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7761/2023-892	Kurul, ilgili kişinin Kooperatif ortaklığından ayrılmasına rağmen bilgilerinin saklanmaya ve işlenmeye devam etmesinin Kanun’a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi, Kişisel verilerinin KOOPBİS’e (Kooperatif Bilgi Sistemi) hukuka aykırı olarak işlendiği, Kooperatif ortaklığından ayrılmış olmasına rağmen kendisine genel kurul davetiyesi gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin işlenmeye devam edildiği, Kişisel verilerinin KVKK 7’nci maddesine uygun olarak imha edilmesi talebinin yerine getirilmediği ileri sürülmüştür.	Kurul yaptığı inceleme sonucunda; - İlgili kişinin kooperatiften ayrılmasına rağmen kendisine davetiye gönderilmesi sebebiyle 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Kişisel verilerin imha edilmesi talebinin veri sorumlusu tarafından yerine getirilmiş olması nedeniyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına, -KOOPBİS’in ve yönetilmesinden Ticaret Bakanlığının sorumlu olması sebebiyle bu iddia bakımından Kurul tarafından yapılacak bir işlem olmadığına, Karar vermiştir.
01/06/2023 2023/924 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7763/2023-924	Kurul; Otopark işletmecisi tarafından ilgili kişinin borç bilgilerinin yalnızca plaka bilgisi girilerek sorgulanabileceği tek aşamalı sorgulama sistemi kurulmasını Kanun’a aykırı bulmuştur.	Otopark işletmecisi veri sorumlusu tarafından, borç bilgisine bir internet sitesinde aracın plakası ile yapılan sorgulama neticesinde alenen ulaşılabildiği ve kişisel verilerinin işlenmesi konusunda ilgili kişiye aydınlatma yapılmadığı ileri sürülmüştür.	Kurul; -Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında KVKK 75.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Aydınlatma Metni hazırlanması ve sonucundan Kurula bilgi verilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, -İnternet sitesi üzerinden borç bilgisinin iki aşamalı doğrulama sistemi ile sorgulanması yönünde sistemin revize edilmesine karar vermiştir.
01/06/2023 2023/928 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7764/2023-928	Kurul; Bir üniversite tarafından ilgili kişilerin “ özel nitelikli ” verilerinin yer aldığı belgenin e- posta ekinde üçüncü kişilerle paylaşılması Kanun’a aykırı bulmuştur.	Üniversite rektörü tarafından ilgili kişilere gönderilen e-posta ile ekinde bulunan dosyada ilgili kişilere ve üçüncü kişilere ait şahsi telefon numaralarının, şahsi e-posta adreslerinin, adres bilgilerinin, HES kodlarının, aşı bilgilerinin, risk durumu vb. kişisel ve özel nitelikteki kişisel verilerinin toplu e-posta gönderisi ile alenileştirmek suretiyle üçüncü kişilere aktarıldığı ileri sürülmüştür.	Kurul kişisel verilerin rektör tarafından e-posta ekinde üçüncü kişilere gönderilmesinin; -Kanun’da belirtilen işleme şartlarına dayanmadığı, -Kişisel verilerin muhafazası için uygun güvenlik düzeyini temin edecek idari ve teknik tedbirlerin alınmadığı, Gerekçeleriyle idari personelin disiplin hükümlerine göre işlem görmesine ve Kurul’a bilgi verilmesine karar vermiştir.
01/06/2023 2023/932 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7766/2023-932	Kurul, bankaya iletişim numarası olarak bildirilmeyen telefon numarasının kredi işlemleri ile ilgili olarak bilgilendirme yapılmak üzere işlenmesini Kanun’a aykırı bulmamıştır.	İlgili kişinin cep telefonu üzerinde bireysel kredi başvurusunda bulunduğu, aynı gün içerisinde adına kayıtlı olan ancak Banka’ya bildirilmeyen telefon numarasına kredi başvurusu ile ilgili kısa mesajlar iletmek suretiyle kişisel verilerin haksız olarak işlendiği ileri sürülmüştür.	Kurul; bankaların Bankacılık Kanunu ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca dolandırıcılık faaliyetinin önlenmek adına inceleme sorumluluğu olduğundan yola çıkarak; -Bankaya verilmeyen telefon numarasının Kredi Kayıt Bürosu’nun kayıtlarından temin edildiği, Kayıtların veri güvenliğini sağlamak adına gerekli teknik ve idari tedbirlere sahip olduğu gerekçesiyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
01/06/2023 2023/938 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7767/2023-938	Kurul; bir üniversite tarafından, edu.tr uzantılı mail adresinden e-mail almak istemediğine ilişkin başvuru yapan öğrencisi olan ilgili kişinin elektronik posta adresine günlük elektronik postalar gönderilmesinin Kanun’a aykırı bulmamıştır.	İlgili kişinin Üniversitenin öğrencisi olduğu, Üniversite tarafından kendisinin elektronik posta adresine kendisiyle doğrudan alakası olmayan ve içeriklerinin ilgi alanına girmediği günlük elektronik postalar gönderildiği, söz konusu elektronik postaları almak istemediğini belirtse de e-mail yollanmaya devam edildiği ileri sürmüştür.	Kurul; e-posta adresinin edu.tr uzantılı olmasının kişisel veri niteliğini etkilemediğini belirtmekle birlikte; -Söz konusu kişisel veri işleme faaliyetinin kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında gerçekleştirildiği dikkate alındığında Kanun kapsamında yapılacak işlem bulunmadığına, üniversiteye ilişkin duyuru yapılacağı doğrultusunda aydınlatma metninin güncellenerek Kurula bilgi verilmesine Karar vermiştir.
15/06/2023 2023/1041 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7768/2023-1041	Kurul; veri sorumlusunun internet sitesinde aydınlatma ve gizlilik metinleri onaylanmadan satış işlemi yapılmamasını Kanun’a aykırı bulmamıştır.	İlgili kişinin satışa sunulan ürünü, gizlilik ve aydınlatma metinlerinde işaretlenmek üzere boş bırakılan alanlar doldurulmadan ve yurtdışına verine aktarımına onay vermeden satışının yapılmadığı veya internet sitesine üyelik işleminin gerçekleştirilemediği ileri sürülmüştür.	Kurul Aydınlatma Tebliği gereği aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatının veri sorumlusuna ait olması sebebiyle; -Kanun’a aykırılık bulunmadığına, -Şeffaf bir bilgilendirme yapılmasını teminen yurtdışına veri aktarımına onay verilmese de işlemlere devam edilebileceğine ilişkin açık şekilde bilgi verilmesi amacıyla veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, Karar vermiştir.
15/06/2023 2023/1050 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7769/2023-1050	Kurul; veri sorumlusu Banka’nın, ilgili kişinin talep etmesi halinde müşteri temsilcisi ile ilgili kişi arasında gerçekleştirilen görüşmeye ilişkin ses kaydı dökümünün ilgili kişiye sağlanması gerektiğine karar vermiştir.	İlgili kişinin veri sorumlusu Banka’nın müşteri iletişim merkezi ile yaptığı KVKK 11. maddesi kapsamında bilgi talebinde bulunmuş, bu talebe cevap verilmemesi sebebiyle ikinci bir başvuru yaparak talebini yinelemenin yanında ilk görüşmesinin ses kaydını talep etmiştir. İkinci başvurunun da sonuçsuz bırakılması ardından ilgili ses kayıt dökümünün tarafına sağlanmasını talep edilmiştir.	Kurul; tarafların görüşme sırasındaki doğrudan ifadelerini içeren söz konusu dökümün, ilgili kişi dışında başkalarının kişisel verileri varsa bunların çıkarılması/maskelenmesi gibi önlemler alınması gerektiğinin altını çizerek talep eden ilgili kişiye gönderilmesi ve buna ilişkin tesis edilen işlemler hakkında Kurula bilgi verilmesi yönünde Veri Sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

06/07/2023 2023/1130 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7770/2023-1130	Kurul; ilgili kişinin rapor ve ilaç kayıtlarının eczane tarafından eski eşi ile paylaşılmasını Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi; kendisine ait hastane rapor ve ilaç kayıtlarının Eczacı tarafından SGK tarafından işletilen Medula sisteminden çıkartılarak eski eşe verildiğini ileri sürmüştür.	Kurul eczacıların, Medula sistemi bakımından veri sorumlusu olmadığı, yalnızca veri işleyen sıfatına haiz olduğunu belirtmiş ancak; -Medula sisteminde yer alan özel nitelikli kişisel verilerin çıktı alınarak üçüncü kişiye verilmesinin Medula sisteminin işlevi için gerekenden fazla bir veri işleme faaliyeti yürütmesi manasına geleceği ve bu aşamada ilgili kişilerin veri sorumlusu sıfatını haiz olacağı gerekçesiyle veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir
20/07/2023 2023/1234 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7772/2023-1234	Kurul; bir araç kiralama şirketi tarafından ilgili kişiden Findeks raporu talep edilmesi ve Findeks raporunun incelenmesi için açık rıza verilmemesi halinde sözleşmenin ifa edilmemesini Kanun'a aykırı bulmuştur.	Bir araç kiralama şirketinden araç kiralamak isteyen ilgili kişinin araç depozito bedeli için kredi kartı bilgilerinin talep edildiği, kredi kartının ibraz edilmesi ardından araç kiralama şirketi çalışanları tarafından Findeks raporuna ulaşılmaya çalışıldığını, ilgili kişiye kendisine Findeks raporuna erişim için SMS ile gelen açık rıza metnini onaylaması ardından ise sözleşmenin ifa edilmediği ileri sürülmüştür.	Kurul, kişisel verilerin işlenmesi için açık rızanın hizmetin sunulması için bir şart olarak sunulması açık rıza verilmemesi halinde hizmet sunmayan araç kiralama şirketinin eylemini, veri sorumlusu tarafından veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi olarak değerlendirerek 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.
03/08/2023 2023/1309 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7774/2023-1309	Kurul; bir havayolu şirketinin mobil uygulamasına yolcu isim kaydı ("PNR") bilgileri girilmesi ardından 3. Kişilere ait bilgilerin görüntülenebilmesini Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi, uçuş öncesinde Check-in işlemi yapmak için ilgili havayolu şirketinin mobil uygulamasından PNR bilgileri ile soyadının girilmesi ardından tanımadığı dört kişinin kişisel verilerini görüntüleyebildiğini ileri sürmüştür.	Kurul yalnızca PNR ve soyadı kombini ile sisteme girilmesinin yeterli güvenli düzeyini temin edemeyeceğinin altını çizerek; Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı gerekçesi ile veri sorumlusuna 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.
03/08/2023 2023/1310 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7775/2023-1310	Kurul; banka mobil uygulamasında dijital parolanın sıfırlanması işlemleri sırasında yüz verisinin işlenmesinin, alternatif yollarla da aynı işlemin yapılabilmesi sebebiyle Kanuna aykırı bulunmamıştır.	İlgili kişi; mobil bankacılık uygulamasını kullanarak unutmuş olduğu Kurumsal hesabına ilişkin şifreyi sıfırlamak istediği, işlem için T.C. kimlik kartı ile giriş yapılmak istendiğinde ise yüz verilerinin işlenmesi için onay ekranının çıktığı, onay verilmediği durumda ise hizmetten faydalanamadığını ileri sürmüştür.	Kurul; parola yenileme işleminin yalnızca mobil uygulama üzerinden yapılmadığı, şube ve telefon bankacılığı yoluyla da şifrenin yenilenebildiği gerekçesiyle şifre yenileme hizmetin şarta bağlandığı iddiasının yerinde olmadığı ve veri sorumlusu hakkında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
03/08/2023 2023/1321 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7776/2023-1321	Kurul; ilgili kişinin ayrıldığı işinde kullandığı iş e-posta verilerinin, önceden ortağı olduğu veri sorumlusu Şirket tarafından görüntülenebilmesini Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi ayrıldığı işinde kullandığı e-posta adresinin hala aktif olduğunu ve veri sorumlusunun söz konusu adrese iletilen e-postaları okuduğunu ileri sürmüştür.	Kurul; ilgili kişinin daha önceden kullanmış olduğu ve şu an pasif durumda bulunan e-posta adresine ileti gönderilmeye devam edildiği, tanımsız e-postada iletilerin görüntülenmesine imkan sağlanmak suretiyle kişisel verilerinin işlenmeye devam edildiği gerekçesiyle 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına, Veri sorumlusu tarafından sistemin, işten ayrılan kişilerin verilerinin işlenmesine engel olacak şekilde düzeltilmesi yönünde talimatlandırılmasına, Karar vermiştir.
03/08/2023 2023/1327 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7778/2023-1327	Kurul; ilgili kişinin kişisel verilerinin, konakladığı otel çalışanı tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasını Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi, kendisine ait kişisel verileri ihtiva eden bir belgenin veri sorumlusuna ait otelin çalışanı tarafından üçüncü kişiyle paylaşıldığını, dahası bu belgenin oluşturulması için açık rızasının alınmadığını ileri sürmüştür.	Kurul ilgili kişinin 774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu gereğince doldurmakla mükellef Konaklama Belgesi'nde verilerinin reklam ve pazarlama amaçlı işlenmesini kabul ettiklerine yönelik hüküm konulmasının özgür irade unsurunu sakatladığının altını çizerek; -Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek yükümlülüğü ile muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idarî tedbirleri alma yükümlülüğünün sağlayamayan veri sorumlusu hakkında 500.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Housekeeping Task Sheet belgesinde müşterilere ait isim ve soy isime yer verilmemesine yönelik olarak belgelerin düzenlenmesi ve sonucundan Kurul'a bilgi verilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına Karar vermiştir.
10/08/2023 2023/1356 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7779/2023-1356	Kurul; işveren tarafından ibadethane içerisinde ibadet eden çalışanlarının görüntülerini kayıt altına almasını Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişinin özel nitelikli kişisel verisi niteliğindeki ibadethane içerisindeki ibadet etme görüntülerinin eski işvereni tarafından rızası dışında kayıt altına alındığı, şirket tarafından ibadethanede veri kaydı yapıldığına ilişkin özellikle bir bilgilendirme işaretinin de bulunmadığı ileri sürülmüştür.	Kurul; -Veri sorumlusu tarafından mescitte kamera vasıtasıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinin veri işleme şartına dayanılmaksızın gerçekleştirildiği, diğer taraftan açık rıza alınsa dahi söz konusu veri işleme faaliyetinin, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Şikâyet konu kişisel veri işleme faaliyetinin ivedilikle durdurulması, kişisel verilerin imha edilmesi ve sonucundan Kurula bilgi verilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, Karar vermiştir.

17/08/2023 2023/1414 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7780/2023-1414	Kurul, özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki DNA testi verilerinin bir davada karşı taraf avukatı tarafından dosyaya sunulmasında; bilgilerin hukuka aykırı olarak elde edildiği ilgili kişiye ispatlanmadığı sürece Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.	İlgili kişinin gördüğü lüzum üzerine şahsına ve çocuklarına ait DNA testi yaptırdığı sonuçların ilgili kişiye ait e-posta adresine gönderildiği, buna karşılık görülmekte olan bir alacak davasında karşı tarafın avukatı olan veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin şahsına ve çocuklarına ait -DNA raporları kapsamındaki- kişisel verilerin çeşitli programlar kullanılarak ilgili kişiye ait e-posta adresinden hukuka aykırı olarak ele geçirildiği ileri sürülmüştür.	Kurul; -Söz konusu kişisel verinin çocukların vekili olan veri sorumlusunca işlenmesinin ve aktarılmasının, sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verilerin kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği hükmüne uygun olduğu değerlendirildiğinden ve e-posta adresine hukuka aykırı biçimde erişildiğine ilişkin bir belge olmamasından dolayı Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına, Karar vermiştir.
17/08/2023 2023/1430 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7782/2023-143	Kurul, yemek kartı hizmeti sunan veri sorumlusuna ait mobil uygulamada T.C. kimlik numarasının işlenmesi Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi, yemek kartı hizmeti sunan veri sorumlusuna ait mobil uygulamaya kayıt sonrasında uygulamaya kendisine ait yemek kartını tanımlamak için T.C. kimlik numarası bilgilerinin istendiğini ileri sürmüştür.	Kurul fiziksel yemek kartlarının ilgili kişilerin telefon be yemek kartı numarası gibi başkaca bilgileri ile mobil uygulamaya tanımlanmasının mümkün olduğundan yola çıkarak; - Veri sorumlusuna 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -T.C. kimlik numarasının işlenmemesi için gerekli teknik ve idari tedbirleri alması ile halihazırda depolana kimlik bilgilerinin imha edilmesi ve bu işlemlerin sonucundan Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, Karar vermiştir.
24/08/2023 2023/1461 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7783/2023-1461	Kurul; bir eğitim Kurulu tarafından kamera vasıtasıyla görüntü ve ses kaydı alınmasının Kanun'a aykırı bulmuştur.	Veri sorumlusunun ilgili kişilerden birinin kiracısı olduğu, kira uyuşmazlığı nedeniyle aralarında bir görüşme gerçekleştiği, veri sorumlusu tarafından gönderilen ihtarnamede, yapılan görüşme esnasında ilgili kişilere ait ses ve görüntü kayıtlarının alındığının beyan edildiği ve bu işlemin ilgili kişilerin açık rızası dışında ses ve görüntü kaydının alınmasına sebebiyet verdiği ileri sürülmüştür.	Kurul kiracı veri sorumlusunun mevzuat gereği belli yerlerde görüntü kaydı alma yetkisi olduğunu belirtmekle birlikte; -Haksız olarak ses kaydı alınması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyeti sebebiyle 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Kamera vasıtasıyla görüntü kaydı alınması için aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmediğinde 30.000 TL idari para cezası uygulanmasına Karar vermiştir.
24/08/2023 2023/1465 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7784/2023-1465	Kurul; veri sorumlusuna ait internet sitesinde yapılan kullanıcı girişinde üçüncü kişiye ait kişisel verilerin görüntülenebilmesini Kanun'a aykırı bulmuştur.	İlgili kişi, araç kiralama şirketine ait internet sitesine sisteme kayıtlı kullanıcı adı ve e-posta adresi ile giriş yaparken bir başka kullanıcının hesabına yönlendirildiği ve bu şekilde üçüncü kişilerin kişisel verilerini görüntüleyebildiğini ileri sürmüştür.	Kurul veri sorumlusunun veri kayıt sistemindeki algoritmanın yanlış çalışması nedeniyle araç kiralama platform kullanıcıları tarafından sisteme giriş yapılmaya çalışıldığı esnada farklı kullanıcıların kişisel verilerine hukuka aykırı olarak erişim sağlandığı dikkate alınması sebebiyle 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına Karar vermiştir.
31/08/2023 2023/1509 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7781/2023-1509	Kurul; ilgili kişinin açık rızası olmaksızın kişisel verilerinin bir banka tarafından kredi kayıt bürosu AŞ'ye aktarılması sebebiyle Kanun kapsamında veri sorumlusu hakkında tesis edilecek bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.	İlgili kişinin KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ'ye aktarılması konusunda veri sorumlusu bankaya başvurduğu, söz konusu başvuruda kişisel verilerinin aktarılmasını kabul etmediğini ifade ettiği ve bu konudaki açık rızasını geri çekme talebinde bulunduğu, ancak talebinin reddedildiğini ileri sürmüştür.	Kurul bankacılık hizmetlerinin gerektiği gibi sunulabilmesi ve bankacılık alanındaki yasal düzenlemeler gereğince veri sorumlusu banka tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin Şirket'e aktarılmasının Kanun'un 5/2 fıkrasının uygun olması sebebiyle veri sorumlusu hakkında tesis edilecek bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
07/09/2023 2023/1548 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7777/2023-1548	Kurul; ilgili kişi işçinin açık rızası alınmadan ses kaydının alınması, paylaşılması ve mahkeme dosyasına sunulmasının iş sözleşmesinin haklı fesih sebebiyle sonlandığını ispat için gerekli olması halinde Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.	Veri sorumlusu bünyesinde çalışan ilgili kişinin açtığı işçilik alacağı davasında veri sorumlusunda delil olarak belirtilen ses kaydının ses kaydının ilgili kişinin rızası dışında kayıt altına alındığı ve saklandığı, ses kaydını kişisel verilere erişim yetkisi olmayan bazı işçilerce dinlendiği ileri sürülmüştür.	Kurul; ilgili kişiye ait ses kaydının "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hükmü doğrultusunda mahkemeye aktarıldığını değerlendirerek; -Ses kaydının alınmasında ve ses kaydının erişim yetkisi olmayan işçiler tarafından dinlendiğine ilişkin iddiaların ise dosya kapsamında tevsik edilemediği hususları dikkate alındığında veri sorumlusu hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
07/09/2023 2023/1563 https://kvkk.gov.tr/lcerik/7773/2023-1563	Kurul; ilgili kişinin ortaklıktaki paylarının borsada işlem gören niteliğe dönüşmesi için Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ'ce ("MMK") ad-soyadı ve pay bilgilerinin Kamuyu Aydınlatma Platformu internet sitesinde yayımlanması halinde Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.	İlgili kişinin Borsa İstanbul'da işlem gören hisselerinin satılabilir hale getirilmesi için başvuruda bulunduğu, bu çerçevede MKK'nin kendisinin ad ve soyadı bilgisi ile birlikte hangi hissesinden kaç lot satılabilir hale getirildiği hususunu Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP) üzerinden duyurduğu, kendisinin ad-soyadı bilgisinin ilandan çıkarılması için MKK'ye başvurduğu ancak bu talebinin kabul edilmediğini ileri sürmüştür.	Kurul; bahse konu kişisel veri işleme faaliyetinin Pay Tebliği uyarınca Kanun'un 5/2-ç bendi kapsamında hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla zorunlu olarak gerçekleştirmesi sebebiyle, -Veri sorumlusu Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.
14/09/2023 2023/1578	Kurul; ilgili kişinin hasta dosyasında yer alan özel nitelikli kişisel verilerinin mahkemeye	İlgili kişinin bir üniversiteye bağlı tıp merkezinde tedavi hizmeti aldığı, tedavi hizmeti kapsamında aldığı şahsi terapi ve eşi ile	Kurul, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verisi niteliğindeki sağlık kayıtlarının veri sorumlusu tarafından mahkemeye aktarılmasının HMK 221 hükmüne dayandığı değerlendirilerek;

https://kvkk.gov.tr/icerik/7771/2023-1578	aktarılmasında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.	birlikte aldığı evlilik terapisinin kayıtlarını içeren hasta dosyasının, hiçbir önlem almaksızın mahkemeye gönderildiği ve belgelerin UYAP'a kaydedildiği, bu bilgilerin, hastane çalışanları, mahkeme kalemi çalışanları, karşı taraf ve vekili dahil herkesçe okunduğu ve öğrenildiği ileri sürülmüştür.	-Söz konusu belgenin UYAP'a yüklenmek suretiyle üçüncü kişilerin erişimine açılmasının, müzekkere ile talep edilmesi nedeniyle veri sorumlusunun tıp merkezi olmadığına, mahkeme tarafından gerçekleştirilen iş ve işlemler bakımından ise Kanun 28/1-d bendinde yer alan " <i>Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi</i> " hükmünün uygulama alanı bulması nedeniyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına Karar verilmiştir.
28/09/2023 2023/1645 https://kvkk.gov.tr/icerik/7765/2023-1645	Kurul; geniş katılımlı çevrim içi bir oyunun Türkiye'deki dağıtıcısı ve tek yetkilisi konumundaki veri sorumlusu tarafından kullanıcılarına sunulan " Kayıt Ol Aydınlatma Metni ", " Gizlilik Politikası ", " Kişisel Veri Koruma Politikası " metinlerinde muğlak ifadeler yer alması, hangi ne amaçla işlendiğinin açık şekilde eşleştirilmemesi ve verilerin hangi 3. Kişilerle paylaşıldığının anlaşılmaması, üçüncü taraf çerezleri dahil bütün çerezler için topluca onay alınmasını Kanun'a aykırı bulmuştur.	ilgili kişinin, Kanun 11'inci maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak amacıyla veri sorumlusuna başvurduğu ancak kendisine verilen yanıtta pek çok talebinin yanıtsız bırakıldığı veya yanıltıcı ve eksik bilgi verildiği, hangi kişisel verinin hangi amaç ve hangi hukuki sebeple işlendiğinin bildirilmediği, Veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan gizlilik politikasının, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olmadığı ileri sürülmüştür.	Kurul; -Veri sorumlusuna ait internet sitesinde yayımlanan çerezlere ilişkin pop-up açıklaması altında "sadece gerekli çerezleri kullanın" ve "tüm çerezlere izin ver" olmak üzere iki seçeneğin sunulduğu, "tüm çerezlere izin ver" seçeneği sunularak gerekli çerezler kategorisi dışındaki her bir çerez tipi için topluca açık rıza alma yoluna gidildiği ve ilgili kişilere tercih etme imkanının sunulmadığı, açık rızanın sakatlandığı ve hukuka uygun bir kişisel veri işleme faaliyetinin gerçekleştirilmediği; diğer taraftan sağlayıcısı yurt dışında yerleşik şirketler olan ve zorunlu çerez kategorisinde bulunan üçüncü taraf çerezler kullanılarak kişisel verilerin yurt dışına aktarımının yapılması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyeti sebebi 750.000 TL idari para cezası uygulanmasına, -Çerezler yoluyla kişisel verilerin yurt dışına aktarımı için ilgili kişilerden ayrıca açık rıza alınmasına yönelik gerekli düzenlemelerin internet sitesinde yapılması ve Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, -Web sitesinde yayımlanan "Gizlilik Politikası", "Kullanıcı Sözleşmesi", "Kayıt Ol Aydınlatma Metni" ve "Kişisel Veri Koruma Politikası"nın ve VERBİS kaydının kişisel verilerin yurt dışına aktarımı ile ilgili bölümlerinin güncellenmesi, çerez metinlerinin Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun hale getirilemsine ve Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, karar verilmiştir.
28/09/2023 2023/1653 https://kvkk.gov.tr/icerik/7762/023-1653	Kurul, veri sorumlusuna ait mağazada ilgili kişilere reklam amaçlı SMS gönderilmesinin ilgili kişinin kendisine gönderilen kısa mesajın ilgili kişinin kendisine gönderilen kısa mesajın içeriğinde hangi kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiğine dair detaylı bilgilendirmenin yapıldığı anlaşılır olan bir aydınlatma metnine ulaşılmasını sağlayan bir link yer alması halinde Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.	İlgili kişinin veri sorumlusuna ait mağazadan alışveriş yaptığı, indirim kartı istemesi üzerine telefonuna onay kodu gönderildiği, ilgili kişinin önce onay kodunu görevliye okuduğu, sonrasında ise o onay kodunu görevliye okumasının "aydınlatma metnini okuduğunu" ve "kişisel verilerinin işlenmesine onay verdiğini" beyan etmesi anlamına geldiğini, işlemin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızasının aldatma yolu ile ele geçirilmesi anlamına geldiğini ileri sürmüştür.	Kurul, somut olay kapsamında ilgili kişinin açık rızasına dayanan bir kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirildiği; ilgili kişinin açık rızasını geri alması üzerine ise söz konusu veri işleme faaliyetine son verildiği gerekçesiyle; -Şikâyeteye ilişkin olarak Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına, Alışveriş esnasında ticari elektronik ileti gönderilmesi suretiyle kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açık rıza alınmasının ilgili kişiler tarafından alışverişin bir parçası olarak bu rızanın verilmesinin gerektiği izlenimi oluşacağından, ilgili kişileri doğru şekilde bilgilendirmek suretiyle ve alışverişin bir parçası olduğu izlenimi oluşturmayacak şekilde revize edilmesi ve yapılan işlemlerin sonucu hakkında Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına Karar verilmiştir.



Seda YILMAZ
Yönetici Avukat



Muhammet Raşit YAVUZ
Avukat



Bengisu UĞRAŞ
Stajyer Avukat